



Evaluer votre maturité RSE

Il s'agit, à travers les 7 items de la RSE et selon la norme ISO 26000, de réaliser un premier diagnostic de votre maturité RSE.

Date	Interlocuteur / Coordonnées	Société prospect			
			Moyen	Bien	T Bien
Gouvernance					
Un plan d'entreprise et son suivi permettent de piloter une vision à moyen terme des activités					
Les risques auxquels fait face mon entreprise sont identifiés et gérés					
Des pratiques identifiées promeuvent l'éthique dans la prise de nos décisions					
Les valeurs véhiculées sont cohérentes avec les principes de développement durable					
Mon entreprise est à jour avec les réglementations dont elle relève (pénalités reçues ?)					
Une veille concurrentielle, technique et réglementaire permet d'anticiper les évolutions					
Mon entreprise a obtenu une ou plusieurs certifications ou labels sur les questions environnementales, sociales ou d'éthique des affaires					
Une communication régulière et transparente est faite sur l'atteinte de nos objectifs et nos résultats					
Droits humains					
Les libertés d'expression ou de réunion, la vie privée... sont respectées					
Les principes de diversité et d'égalité professionnelle sont appliqués					
Des mesures pour prévenir le harcèlement et la discrimination sont instaurées					
Des dispositifs pour protéger les données collectées sont en place					
Relations et conditions de travail					
Mon entreprise bénéficie des meilleurs outils (numériques, machines...) et installations					
Le parcours professionnel des salariés est accompagné (formation, entretien, promotion...)					
Les risques professionnels liés à nos activités avec leurs mesures de prévention sont identifiés et référencés					
Une démarche visant la qualité de vie au travail est engagée (amélioration des conditions de travail, conciliation vie pro/vie perso, télétravail, management participatif...)					
Le système de rémunération est transparent et équitable. Il intègre des mesures collectives visant le partage de la valeur ajoutée, telles que l'intéressement, un PEE...					
Mon entreprise favorise et entretient le dialogue social avec ses salariés					



Evaluer votre maturité RSE

Environnement			
Mon entreprise a évalué son empreinte sur le climat et a réalisé son bilan carbone			
Les consommations d'énergie, d'eau et de matières premières sont réduites ou optimisées			
Un tri des déchets pour leur valorisation est effectif (recyclage, économie circulaire)			
Nos pratiques en matière numérique (stockage, matériel...) visent à réduire notre impact			
Loyauté des pratiques / relations d'affaires			
Les conflits d'intérêts ou ententes sont identifiés et des mesures de prévention sont prises (lutte contre la corruption)			
Les procédures pour garantir nos droits à la propriété sont effectuées (brevets, propriété intellectuelle, droits d'auteur...)			
Des relations durables et responsables avec les fournisseurs sont établies (respect délais de paiement, des devis, anticipation des commandes, contrats écrits et clairs...)			
Des critères environnementaux sont intégrés dans le choix des fournisseurs			
Des chartes de bonnes pratiques sont en place			
Questions relatives aux consommateurs / clients			
Nos produits/services sont conçus et proposés dans le respect de la santé et la sécurité des consommateurs/usagers			
Les informations sur mes produits/services destinés aux consommateurs sont claires (composition, utilisation...)			
Des procédures pour traiter les demandes clients sont en place (réclamations, litiges, remboursements, compensations...)			
La satisfaction des clients est régulièrement mesurée (enquêtes) pour adapter notre offre			
Ma communication sensibilise mes clients aux enjeux du développement durable (consommation responsable, recyclage...)			
Développement local			
Mon entreprise contribue au développement des emplois sur son territoire (fournisseurs locaux, investissements locaux, impôts...)			
Mon entreprise contribue au développement des compétences sur son territoire (partenariats avec des écoles, des missions locales, transfert de savoir-faire...)			
Nos activités n'ont aucune incidence néfaste sur la santé et la sécurité des habitants ou sur la biodiversité de notre territoire			
Mon entreprise soutient des associations, des fondations, des observatoires de recherche...			

Pensez-vous avoir mis en place d'autres actions relevant de la RSE ?
