

OPPORTUNITÉS PME, DE LA RSE À LA CSRD

Entre réglementations contraignantes et attentes sociétales croissantes, les PME se retrouvent aujourd'hui démunies face à l'ampleur du défi qu'impose notre époque. BThConseil, forte de son expertise et de son approche pragmatique, s'impose comme le partenaire privilégié pour accompagner ces entreprises dans leur transformation durable.

Informations Entreprise : Dans le contexte de l'évolution réglementaire autour de la RSE et de la CSRD, comment envisagez-vous l'impact sur les PME et la manière dont BThConseil peut les accompagner dans cette transition ?

Barbara Thocquenne (Fondatrice de BThConseil) : Nous sommes confrontés à une mutation significative dans le domaine de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). L'ère d'une RSE menée de manière volontaire et épisodique appartient désormais au passé, cédant la place à la norme de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), qui introduit un nouveau cadre de référence.

Cependant, son application pratique se révèle complexe et constitue un enjeu majeur pour les entreprises. La charge de reporting exigée par la CSRD, particulièrement chronophage et exigeante en ressources, risque de saper les efforts dédiés à l'implémentation de véritables actions transformatrices. Ce défi est particulièrement prégnant pour les PME, qui, contrairement aux grands groupes, pourraient souffrir d'une disproportion entre les exigences croissantes et les moyens disponibles.

Dans ce contexte, le dialogue avec les parties prenantes devient un pilier fondamental d'une approche sensée. Il est essentiel que les grandes entreprises harmonisent leurs attentes avec leurs partenaires plus modestes, afin d'assurer une compréhension mutuelle et l'accessibilité des objectifs. À cet égard, l'EFRAG s'emploie actuellement à élaborer un modèle de rapport de durabilité allégé, spécifiquement conçu pour les PME.

À ce titre, je place de grands espoirs dans cette initiative, qui, aux côtés de la norme ISO 26000, pourrait deve-

nir la pierre angulaire de mes accompagnements. La consultation pour ce nouveau cadre est en cours et durera jusqu'en mai. J'ai d'ores et déjà commencé à aligner mes futures prestations sur les directives ébauchées par ce document.

I.E : Quel a été le parcours qui vous a mené à vous spécialiser dans le conseil RSE pour les PME ?

Barbara Thocquenne : Il y a dix ans, lors de mes débuts en intelligence économique, j'ai été initiée à la RSE, perçue alors comme un vernis des entreprises pour leurs actions douteuses. Toutefois, l'adoption de la norme ISO 26000 et diverses législations après 2015 ont marqué un tournant, prouvant l'engagement croissant des entreprises vers une véritable responsabilité sociale. Cette évolution m'a poussée, après un licenciement en 2019, à fonder mon cabinet conseil en RSE, ciblant les PME. J'ai profité du temps d'arrêt pendant la crise sanitaire pour renforcer mon expertise, et depuis l'été 2022, je me consacre pleinement au conseil, à la formation et à des services spécifiques comme le bilan carbone.

I.E : Quels sont les services spécifiques que BThConseil propose pour accompagner les PME ?

Barbara Thocquenne : Chez BThConseil, notre mission consiste à guider les PME dans l'élaboration et la mise en œuvre intégrale de leur stratégie RSE, depuis l'évaluation initiale jusqu'au déploiement et au suivi d'initiatives tangibles. Notre offre de services répond à un spectre étendu de besoins, palliant ainsi le déficit de ressources souvent rencontré au sein des PME.

Nous proposons le calcul de l'empreinte carbone, la rédaction de rapports RSE, la formation et la sensibilisation à ces enjeux, l'engagement des équipes via des ateliers participatifs, le soutien à l'intégration du responsable RSE, l'accompagnement vers l'obtention de labels reconnus tels qu'EcoVadis ou Engagé RSE de l'AFNOR, ainsi que l'optimisation de la gestion du plan d'action.

Mon expérience de 30 ans dans diverses fonctions stratégiques d'entreprise, couplée à une approche pragmatique, adaptable et autonome, me confère une perspective complète sur l'organisation et ses processus, me permettant d'offrir des solutions concrètes et adaptées. La RSE aujourd'hui dépasse la simple réduction de l'empreinte écologique ; elle engage l'entreprise à minimiser ses impacts négatifs tout en contribuant positivement à son environnement social et écologique.

I.E : Comment BThConseil accompagne-t-elle ses clients pour répondre aux demandes de leurs grands donneurs d'ordre ?

Barbara Thocquenne : La CSRD exerce une pression sur toute la chaîne de valeur, affectant surtout les fournisseurs



et prestataires de petite taille. Bien que les PME, pilier de notre économie, soient relativement à l'abri des obligations légales directes, elles peinent à répondre aux demandes croissantes et spécifiques en matière de RSE de la part de leurs clients importants.

C'est à ces entreprises que BThConseil destine son offre, en particulier à ces dirigeants qui reconnaissent que la qualité, la disponibilité et le prix ne sont plus les seuls critères pour rester compétitifs. Nos clients, des PME prestigieuses dans des secteurs variés tels que la construction, l'événementiel, les services ou l'industrie, cherchent à se démarquer pour maintenir leur avantage concurrentiel.

Dans ce sens, ma priorité est de faire preuve d'adaptabilité. Face à des interlocuteurs souvent débordés par les défis quotidiens, il est essentiel d'offrir disponibilité, écoute active et une capacité à saisir rapidement leurs enjeux pour gagner leur confiance grâce à mon expertise, mon intégrité et ma transparence. Vient ensuite la question de l'autonomie. Ici, l'objectif n'est pas de se substituer aux entreprises mais de les doter de bons outils pour qu'elles puissent agir efficacement. L'enjeu n'est pas de les rendre dépendant de ma proposition, mais plutôt de les équiper pour pouvoir agir par eux-mêmes sur le long terme.

En interne, je m'efforce également de mettre en pratique les principes de la RSE au sein de mon activité, depuis la sécurisation des données jusqu'à l'adoption d'une mobilité douce, en passant par une politique d'achats responsables. Ceci étant dit, l'aspect le plus crucial de mon approche est le développement d'un réseau solide de partenariats avec des experts et des consultants partageant les mêmes valeurs, essentiel pour offrir une solution de développement durable complète.

La RSE nécessite une transformation en profondeur des pratiques, et bien que je ne prétende pas détenir toutes les réponses, ma force réside dans ma capacité à collaborer et à mobiliser les compétences nécessaires pour répondre aux besoins spécifiques de mes clients.

I.E : Quels sont vos projets ?

Barbara Thocquenne : Cette année, je suis fière de lancer deux initiatives novatrices chez BThConseil, conçues en réponse à des besoins spécifiques que nous avons identifiés sur le terrain.

Barbara Thocquenne



© Cyrille Kasker www.portraitprofessionnel.fr

La première initiative vise à soutenir les nouveaux responsables RSE au sein des organisations. Souvent issus de départements tels que les RH, la qualité ou le marketing, ces professionnels se voient confier la responsabilité de la démarche RSE sans toujours posséder les compétences nécessaires pour réussir. En collaboration avec une coach professionnelle, nous avons élaboré un programme d'accompagnement sur deux mois, avec une session hebdomadaire d'une demi-journée, alternant formation technique et développement des compétences interpersonnelles essentielles à leur rôle.

Notre seconde initiative s'attaque au défi financier que représente l'implémentation d'une démarche RSE pour les PME. Inspiré par la méthodologie d'une association supportant les entreprises de la filière ferroviaire, nous proposons un programme collectif sur six mois pour un groupe de 4 à 6 PME. Cette approche, favorisant l'effet de groupe et la mutualisation des coûts, permet une mise en œuvre efficace et économique de la RSE, répondant ainsi aux exigences des grands donneurs d'ordre et accélérant l'adoption de pratiques durables.